



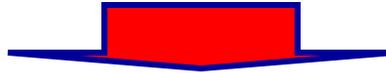
Bases para uma prestação de cuidados humanizados de Enfermagem na Saúde Materno Infantil

Módulo 2 – Ciências Humanas



Competências

Após a discussão desse tema as alunas deverão ser capazes de:



- **Relacionar a comunicação eficaz com a qualidade e humanização da prestação de serviços de enfermagem de saúde materno infantil e do trabalho em equipa.**



Conceito de Humanização

**PARTICIPAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO DAS
ALUNAS**



DISCUSSÃO PLENÁRIA



Conceito de Humanização

- **Conjunto de acções integradas que visam mudar substancialmente o padrão de assistência tendo como foco a melhoria da qualidade e eficácia dos serviços prestados e o aprimoramento das relações entre profissional de saúde e destes com os Utentes e a comunidade.**
- **Processo de mudanças na cultura de atendimento aos utentes.**



Bases para a Humanização

- **Reorganização da gestão dos hospitais públicos, para que se tornem organizações mais modernas, dinâmicas e solidárias, em condições de atender às expectativas de seus gestores, Utentes e da Comunidade.**



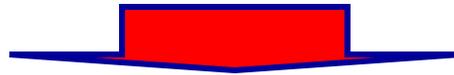
Bases para a Humanização

- **Sensibilização dos dirigentes dos hospitais para a questão da humanização e para o desenvolvimento de um modelo de gestão que reflecta a lógica deste processo: cultura organizacional pautada pelo respeito, pela solidariedade, pelo desenvolvimento da autonomia e da cidadania dos agentes envolvidos numa assistência centrada no utente.**



Bases para a Humanização

- **Estabelecer um programa de formação e supervisão para constituir equipas saudáveis, capazes de promover a humanização do serviço e sensíveis à fragilidade humana.**



Em condições idênticas de trabalho, um hospital consegue melhores resultados que um outro se houver compromisso da liderança, qualidade na gestão, competência, sensibilidade e criatividade da equipe.



Bases para a Humanização

- **Elaboração de planos concretos das acções para a humanização a considerar a natureza específica de cada instituição.**



Bases para a Humanização

As Enfermeiras de SMI têm uma dupla tarefa na humanização da assistência:



- **Ajustar a realidade do sistema de saúde como um todo à especificidade de cada instituição.**
- **Usar os desafios e constrangimentos que se apresentam na implementação do processo, para criar soluções e otimizar oportunidades.**



DIRECTRIZES DO PLANO DE ACÇÃO PARA A HUMANIZAÇÃO

DISCUSSÃO PLENÁRIA:

- SITUAÇÕES DE HUMANIZAÇÃO
- SITUAÇÕES DE FALTA DE HUMANIZAÇÃO



DIRECTRIZES DO PLANO DE ACÇÃO PARA A HUMANIZAÇÃO

**TRABALHO DE GRUPO:
LEITURA REFLEXIVA SOBRE AS
DIRECTRIZES DO PLANO DE ACÇÃO
PARA A HUMANIZAÇÃO**



NORMAS DA CORTESIA

**TRABALHO DE GRUPO:
LEITURA REFLEXIVA SOBRE AS
NORMAS DA CORTESIA**



DIREITOS E DEVERES

**TRABALHO DE GRUPO:
LEITURA REFLEXIVA SOBRE OS
DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES E
TRABALHADORES DE SAÚDE**