

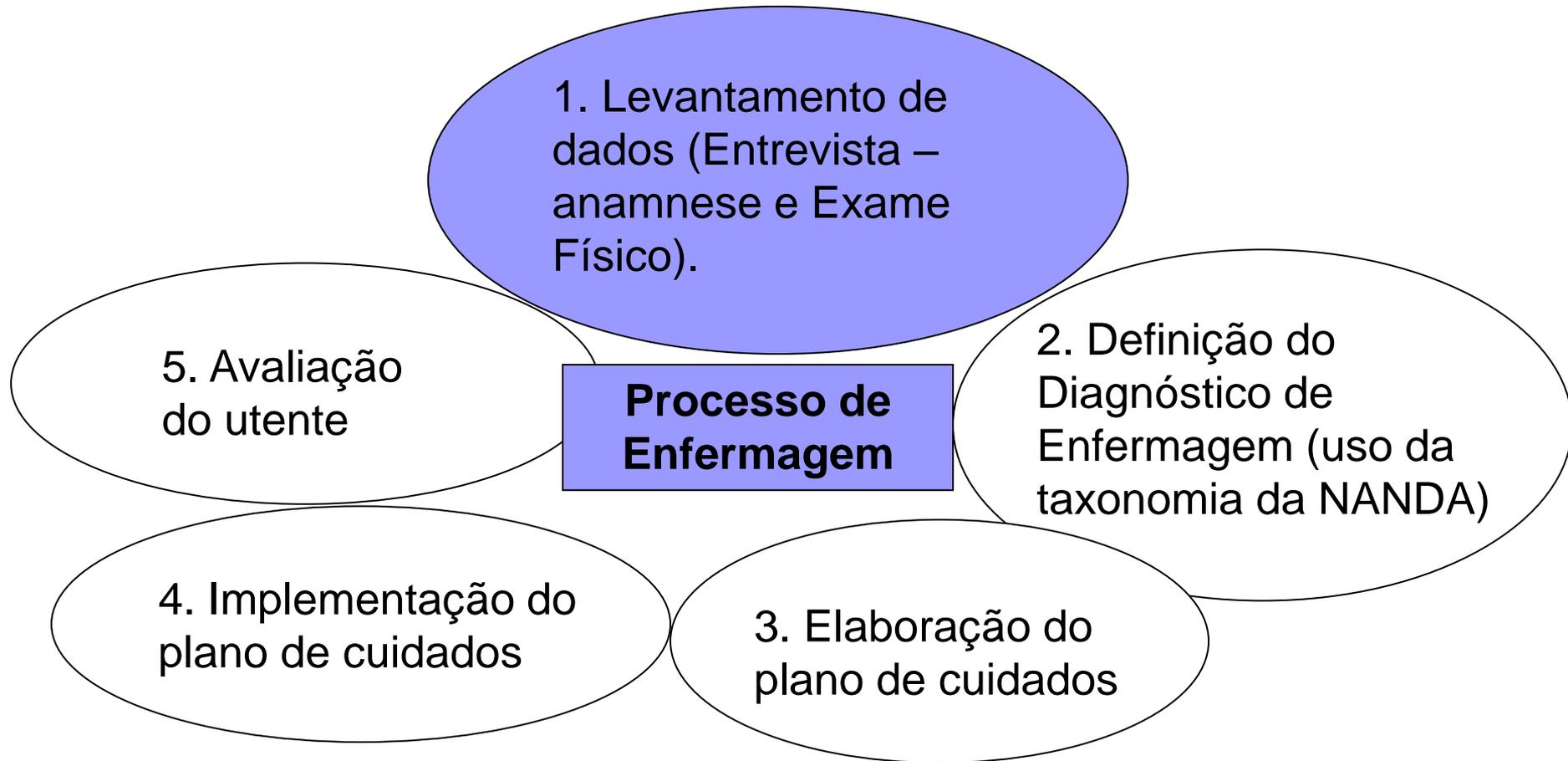


ETAPAS DO PROCESSO DE ENFERMAGEM; LEVANTAMENTO DE DADOS; ENTREVISTA.

Módulo 6: Bases científicas para prática de Enfermagem – Fundamentos de Enfermagem



Etapas do Processo de Enfermagem





Etapas do Processo de Enfermagem

LEVANTAMENTO DE DADOS





Levantamento de dados

1. Levantamento de dados:

- ✓ Entrevista - anamnese
- ✓ Exame Físico

■ Outras denominações da etapa de levantamento de dados:

- ✓ Coleta de dados
- ✓ Histórico de Enfermagem
- ✓ Histórico
- ✓ Anamnese

- Consiste na coleta contínua de dados sobre o estado de saúde do utente para monitorar evidências de problemas de saúde e factores de risco que possam contribuir para os problemas de saúde.



Levantamento de dados

- Na medida em que os dados do utente são colhidos, inicia-se a interpretação, mesmo que o quadro ainda não esteja completo.
 - ✓ Por isso é que o levantamento de dados e o diagnóstico são etapas do Processo de Enfermagem que se sobrepõem.



Levantamento de dados

- Envolve quatro fases essenciais:
 - ✓ Coleta de dados propriamente dita: consiste na reunião de dados e informações sobre o estado de saúde do utente;
 - ✓ Validação: consiste na verificação dos dados para assegurar que os mesmos são precisos e estão completos;
 - ✓ Organização dos dados: agrupamento dos dados de modo a auxiliar na identificação de padrões de saúde ou de doença;
 - ✓ Registo dos dados.



Levantamento de dados

- É um processo permanente que começa no primeiro contacto com o utente e continua até a alta.
- Meios e técnicas para o levantamento de dados:



Entrevista - anamnese



Exame Físico



Levantamento de dados

Entrevista

- A entrevista é um processo intencional que permite ao enfermeiro e ao utente a troca de informações;
- O enfermeiro deve focar sobre a identificação das reacções do utente que podem ser tratadas por meio de intervenções de enfermagem;
- A entrevista deve ter:
 - ✓ Introdução;
 - ✓ Meio ou entrevista propriamente dita;
 - ✓ Fechamento.



Levantamento de dados

Entrevista

- Introdução da entrevista:
 - ✓ Organize-se antes, pois sabendo o que vai fazer se sentirá mais confiante e capaz de concentrar-se na pessoa;
 - ✓ Não confie na memória. Tenha um plano escrito à mão que oriente sobre as perguntas a serem feitas (roteiro, fichas do processo);
 - ✓ Apresente-se ao utente;
 - ✓ Pergunte de que maneira o utente prefere ser tratado;
 - ✓ Explique o propósito da entrevista;
 - ✓ Garanta privacidade ao utente;



Levantamento de dados

Entrevista

- Durante a entrevista propriamente dita:
 - ✓ Dê atenção integral ao utente;
 - ✓ Não demonstre pressa;
 - ✓ Sentem-se;
 - ✓ Converse sobre áreas específicas, começando pela queixa principal, abordando a seguir os aspectos necessários;
 - ✓ Evite o impulso de interromper.



Levantamento de dados

Entrevista

- Fechamento da entrevista:
 - ✓ Certifique-se de que os dados estão completos;
 - ✓ Verifique ou faça a checagem de possíveis dúvidas;
 - ✓ Sempre pergunte se o utente tem algo mais a acrescentar;
 - ✓ Agradeça ao utente;
 - ✓ Despeça-se e deixe o utente em condição confortável.



Levantamento de dados

Entrevista

- Tipos de perguntas usadas em entrevistas:
 - ✓ Perguntas abertas;
 - ✓ Perguntas fechadas;
 - ✓ Perguntas indutoras ou tendenciosas;
 - ✓ Perguntas de reflexão ou esclarecedora;
 - ✓ Expressão suplementar para auxiliar a continuação da entrevista.



Levantamento de dados

Entrevista

- Perguntas abertas:
 - ✓ Como se sente com relação ao tratamento?
 - ✓ Fale-me sobre seu relacionamento com os filhos?
 - ✓ De que forma a alimentação afeta seu estômago?
 - ✓ Conte-me como se sente a respeito da internação.
 - ✓ Descreva-me as dores do trabalho de parto.





Levantamento de dados

Entrevista

- Vantagens das perguntas abertas:
 - ✓ Favorece o utente a dar mais informações;
 - ✓ Estimula o utente a verbalizar mais e envolver-se no diálogo;
 - ✓ É normalmente menos ameaçadora e com menor probabilidade de transmitir juízo negativo;
 - ✓ Costuma ser interpretada pelo utente como um interesse sincero por parte do profissional.





Levantamento de dados

Entrevista

- Desvantagens das perguntas abertas
 - ✓ Pode levar a respostas longas (é preciso controlar o tempo do enfermeiro);
 - ✓ Facilita desviar-se do assunto, focalizando em assuntos irrelevantes;
 - ✓ Exige uma resposta mais elaborada, que pode não ser desejável pelo utente em situação de emergência, dor, pressa e outras dificuldades pessoais.





Levantamento de dados

Entrevista

■ Perguntas fechadas:

- ✓ Está feliz com o tratamento dado pela enfermeira?
- ✓ Você está bem com os filhos?
- ✓ Você fica mal do estômago com alimento quente?
- ✓ Dormiu bem esta noite?
- ✓ Gostou do jantar?





Levantamento de dados

Entrevista

- Vantagens de perguntas fechadas:
 - ✓ Ajuda a checar ou verificar respostas dadas a perguntas abertas;
 - ✓ Poupa tempo em situações de emergência;
 - ✓ É útil para focalizar a entrevista em dados específicos;
 - ✓ É útil aos utentes confusos, com dor, com dificuldade respiratória e outras.





Levantamento de dados

Entrevista

Sím ou não?



- Desvantagens de perguntas fechadas:
 - ✓ Desencoraja a verbalização, limitando a quantidade de dados a serem obtidos;
 - ✓ Pode levar o utente a ficar na defensiva, pois parece mais ameaçadora;
 - ✓ Não encoraja o utente a manifestar preocupações a partir do seu ponto de vista;
 - ✓ Não encoraja a um diálogo ativo entre o enfermeiro e o utente.



Levantamento de dados

Entrevista

- Perguntas indutoras ou tendenciosas:
 - ✓ Tende a provocar reacções ou respostas específicas.
 - ✓ Pode ser orientadora, esclarecedora ou pressionadora.

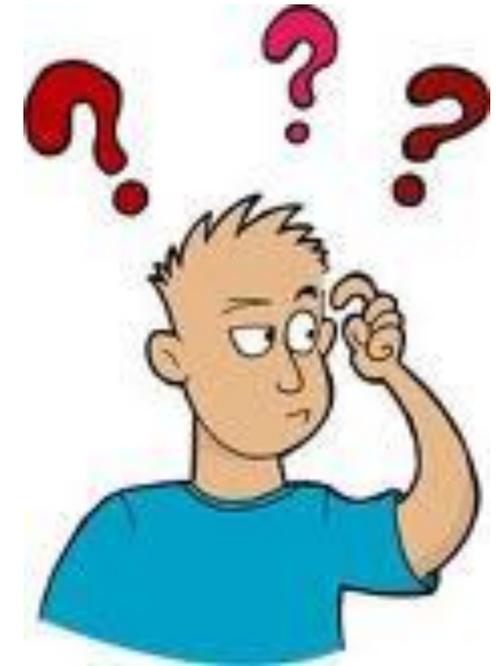




Levantamento de dados

Entrevista

- Perguntas de reflexão ou esclarecedoras
 - ✓ Consiste na repetição de palavras-chave que foram utilizadas pelo utente, auxiliando o enfermeiro a explorar o assunto de forma mais completa ou com maior profundidade;
 - ✓ A repetição estimula a continuação da discussão sobre uma área em especial.





Levantamento de dados

Entrevista

- Erros comuns e que devem ser evitados em entrevista:
 - ✓ Tratar o utente por nome que ele não gosta de ser tratado;
 - ✓ Usar adjetivos afetivos;
 - ✓ Usar fala infantil;
 - ✓ Usar terminologia técnica com pessoas leigas;
 - ✓ Usar técnicas de comunicação com as quais você está à vontade, sem prestar atenção à reação do utente. Por exemplo: tocar a pessoa que não gosta de ser tocada.

Evitar uso de perguntas indutoras



Exercício em duplas (ver anexo)

Entrevista