



ADMISSÃO DO UTENTE: REACÇÕES DOS UTENTES E CUIDADOS COM SEUS PERTENCES

**Módulo 6: Bases científicas para prática
de Enfermagem –
Fundamentos de Enfermagem**



Reacções dos utentes



Observem esta figura!

O que vocês imaginam que se passa na cabeça de um utente na admissão da hospitalização?



Reações dos utentes

- Preocupações comuns dos utentes na admissão:
 - ✓ Como são meus companheiros de quarto?
 - ✓ Onde fica a casa de banho?
 - ✓ Como será a alimentação?
 - ✓ E os enfermeiros, como será que irão me tratar?
 - ✓ Qual o horário da visita?
 - ✓ E quando sentir dor?
 - ✓ Medo do diagnóstico, da cirurgia e de outros procedimentos invasivos.
 - ✓ Solidão, choro, saudade da família, dos filhos.
 - ✓ E minhas faltas no trabalho?



Reacções dos utentes

- Para muitos utentes a hospitalização significa a interrupção do curso normal da vida e a convivência com pessoas estranhas, em ambiente não-familiar.
- Para outros pacientes representa perda financeira, isolamento social, perda de privacidade e individualidade, medo e abandono.





Como lidar com as reacções dos utentes

- O enfermeiro deve focar a aceitação do utente em priorizar a sua saúde e que para tanto a internação é necessária;
- É importante levar o utente a refletir sobre perdas maiores na saúde em não aceitando a hospitalização, porém sem parecer ameaças;



Como lidar com as reacções dos utentes

- A flexibilidade de certas rotinas, poderá proporcionar melhor adaptação do utente e menos reacções à hospitalização;
- Manter o utente informado sobre todas as rotinas da unidade.
 - ✓ Estas informações já poderão estar xerocadas e prontas para serem entregues ao utente, acompanhante e familiares.



Como lidar com reações dos utentes na admissão

- Reacção relacionada ao tempo de permanência no hospital: Explicar que dependerá de vários factores:
 - ✓ Tipo de doença e estado geral do utente;
 - ✓ Resposta orgânica ao tratamento realizado;
 - ✓ Complicações existentes.
- Actualmente, há uma tendência para se abreviar, ao máximo, o tempo do internamento em vista de factores como altos custos hospitalares, insuficiência de leitos e riscos de infecção hospitalar.
- O período de internamento do utente finaliza-se com a alta hospitalar, decorrente de melhora em seu estado de saúde, ou por motivo de óbito.



Como cuidar dos pertences do utente

- Cada serviço/enfermaria deve ter uma rotina escrita sobre os cuidados que se deve ter com os bens dos utentes no internamento.
- Esta rotina deve estar afixada em um sítio visível por toda equipa, e deve ser rigorosamente seguida.
- Cumprir com zelo essa rotina evita a perda dos bens dos utentes e possíveis constrangimentos para os trabalhadores de saúde e o hospital.





Como cuidar dos pertences do utente

- Faça uma lista dos pertences do utente, confira com o mesmo e peça-lhe para assinar.
 - ✓ Se o utente estiver impossibilitado peça ao acompanhante para conferir e assinar;
- Se o utente tiver acompanhante, entregue os pertences que não serão necessários enquanto ele estiver internado, e peça-os para assinarem;





Como cuidar dos pertences do utente

- Se não tiver acompanhante, coloque os pertences do utente em envelope ou saco plástico devidamente identificado e guarde-o em armário específico para este fim, com chave;
- Se a roupa do utente estiver contaminada ou suja, coloque-a em saco plástico, identifique e entregue ao familiar, orientando sobre como proceder com a roupa;





Como cuidar dos pertences do utente

- Não deite nenhum objecto ou peça de roupa fora sem o consentimento do utente e/ou dos seus familiares;
- Um objecto sem valor para a equipe de saúde poderá ser de elevado valor e estima para o utente;
- Evite conflito ético, respeitando todo e qualquer tipo de pertence do utente.



Entrega final dos pertences do utente

- Entregue os pertences ao utente, peça-o para conferir e assinar o termo de entrega;
- Auxilie o utente a vestir-se e arrumar os seus pertences, se necessário;
- Verifique, antes do utente deixar a enfermaria/serviço, que não tenha esquecido nenhum objecto pessoal;
- Despeça-se do utente e dos seus familiares.

