



**Cuidados com o conforto do utente:  
conceito, importância, materiais  
que constituem a unidade do  
utente, factores que influenciam o  
ambiente e o conforto.**

**Módulo 6: Bases científicas para prática  
de Enfermagem –  
Fundamentos de Enfermagem**



# A unidade do utente

- Conceito:
  - ✓ É o espaço físico hospitalar no qual o utente permanece a maior parte do tempo durante a internação.
  - ✓ É basicamente composta por cama, mesa de cabeceira, cadeira, mesa de refeições e escadinha.
  - ✓ O utente acamado deve ter sempre à disposição uma campainha para chamar o profissional caso necessite.



# Materiais básicos que constituem a unidade do utente



Cama



Mesa de cabeceira



Cadeira



Mesa de refeição



Escadinha



# Outros materiais específicos que constituem a unidade do utente

Estes dependem do diagnóstico ou estado geral do utente. Exemplos:



Berço: quando utente em puerpério.



Aspirador: quando utente traqueostomizado, com dreno de tórax.

Quem poderia citar outros exemplos?



# Importância dos cuidados de conforto ao utente

- O conforto do utente é uma de suas necessidades básicas;
- Utente em situação de conforto tem uma recuperação mais rápida;
- Quando uma gestante se sente segura e confortável em uma unidade de saúde o parto evolui mais rápido;
- A hospitalização pode causar desconforto e insegurança no utente pelo facto de:
  - ✓ Enfrentar uma situação desconhecida;
  - ✓ Conviver com pessoas novas;
  - ✓ Estar longe da família;
  - ✓ Preocupações com trabalho e situação financeira e outros.



# Importância dos cuidados de conforto ao utente

- O conforto do utente depende:
  - ✓ Da tranquilidade mental e do seu estado físico;
  - ✓ Sono e repouso em condições satisfatórias;
  - ✓ Interrelação das diferentes partes do corpo;
  - ✓ Relações positivas com as demais pessoas;
  - ✓ Estado de espírito e atitudes positivas para consigo e para com o ambiente;
  - ✓ Adaptação ao novo ambiente que é o hospital;
  - ✓ Aceitação e compreensão da importância ou da necessidade de internação.



# Imaginem os sentimentos de um utente em situação de conforto!



O formador regista a opinião dos participantes.

Quarto de utentes da Enfermaria Modelo





# Agora imaginem os sentimentos de um utente nessas condições



O formador regista as opiniões dos participantes.





# Mesmo em condições precárias o enfermeiro pode melhorar o conforto do utente?



Como? O que falta muitas vezes?



Utente internado na Enfermaria Modelo em falta de camas.



# Fatores que influenciam o ambiente e conforto do utente

- Para que o utente se sinta confortável em uma unidade de internamento é necessário que seja tratado de forma humanizada, levando-se em consideração que ele está em um ambiente fora de seus hábitos, de sua realidade.
- É muito importante que os profissionais de saúde estejam atentos aos sinais de desconforto do utente, a fim de ajudá-lo a diminuir seu sofrimento e auxiliar na sua recuperação.



# Fatores que influenciam o ambiente e conforto do utente



Na opinião de vocês quem é responsável pelo barulho no hospital?  
Este pode ser reduzido? Como?





# Fatores que influenciam o ambiente e conforto do utente

- Barulho gerado pela própria equipe:
  - ✓ Evitar conversas desnecessárias;
  - ✓ Evitar calçados que faça barulho;
  - ✓ Treinar um tom de voz baixo;
  - ✓ Equipamentos arrastados – treinar serventes;
  - ✓ Carrinhas sem manutenção – lubrificar rodinhas;
- Barulho externo: próximo a escolas, ruas de muito trânsito – sinalizar motoristas para evitar buzinas, visitar escolas para que os estudantes evitem barulhos excessivos durante as entradas e saídas.



# Como proporcionar conforto ao utente

- Trátá-lo com educação, cortesia e respeito;
- Cumprimentá-lo e tratá-lo pelo nome;
- Sempre explicar os procedimentos que serão realizados;
- Manter a unidade do utente limpa e organizada;
- Assegurar que a cama tenha roupas limpas e esteja arrumada;

As atitudes dos profissionais de saúde são tão importantes quanto o conforto físico e ambiental.



# Como proporcionar conforto ao utente

- Fazer diligências para que o utente se mantenha em temperatura agradável (nem muito quente, nem muito frio);
- Assegurar que sejam satisfeitas suas necessidades de ingestão de líquidos, alimentação e eliminações;
- Providenciar almofadas ou rolos feitos com mantas ou lençóis e colocá-las em locais que melhorem seu conforto físico na cama ou cadeira.



# Como proporcionar conforto ao utente

- Quando se tratar de uma gestante:
- ✓ Escutar com atenção todas as suas dúvidas e preocupações com relação a si e a criança;
- ✓ Informar, tranquilizar e apoiar;
- ✓ Elogiar quando estiver a praticar o auto-cuidado, a frequentar as consultas de pré-natal e realizar os exames recomendados.







# Como proporcionar conforto ao utente

- Quando tratar-se de uma parturiente
  - ✓ Escutar com atenção as suas queixas;
  - ✓ Informar calmamente sobre os sinais e sintomas do trabalho de parto e sua evolução;
  - ✓ Informar sobre sua evolução no sentido de ter um parto natural, enfatizando as condições da criança; ou evolução para uma cesariana;
  - ✓ Não deixar a parturiente sozinha;
  - ✓ Atender aos seus chamados com interesse e carinho;
  - ✓ Contar com a colaboração da mesma, sempre elogiando o auto-cuidado.





# Como proporcionar conforto ao utente

- Quando tratar-se de uma puerpera:
  - ✓ Escutar suas queixas e preocupações com atenção;
  - ✓ Informar calmamente sobre o sangramento pós-parto, as contrações uterinas, a importância de levar o bebe ao seio; sinais e sintomas para reconhecer infecção puerperal;
  - ✓ Apoiar a amamentação, a pega correta;
  - ✓ Elogiar a utente nos cuidados e reacções positivas;

