



Administração, Gerenciamento ou Gestão

Módulo 14: Liderança, Gestão e Administração em Enfermagem



Administração, Gerenciamento ou Gestão

- Conceitos;
- Importância;
- Competências do enfermeiro como gestor;
- Áreas de gestão;
- Funções administrativas:
 - ✓ Planear
 - ✓ Organizar
 - ✓ Executar
 - ✓ Controlar



Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
 - ✓ Conceituar administração/gestão;
 - ✓ Reconhecer a importância da gestão na prática de Enfermagem;
 - ✓ Identificar as principais competências do enfermeiro como gestor;
 - ✓ Citar as áreas de gestão;
 - ✓ Explicar as funções administrativas;





Conceitos

- Administração, Gerenciamento ou Gestão é uma ciência humana fundamentada em um conjunto de normas e funções elaboradas para disciplinar elementos de um processo de trabalho ou produção.
- A Administração estuda empreendimentos humanos com o objectivo de alcançar um resultado eficaz e retorno (com ou sem fins lucrativos) de forma sustentável e com responsabilidade social.

E o que é sustentabilidade e responsabilidade social



Vejam...



Sustentabilidade

- Sustentabilidade é uma característica ou condição de um processo de trabalho ou de um sistema que permite a sua permanência, em certo nível, por um determinado prazo.
- Ultimamente, este conceito tornou-se um princípio segundo o qual o uso dos recursos naturais para a satisfação de necessidades presentes não pode comprometer a satisfação das necessidades das gerações futuras.
- Sustentabilidade também pode ser definida como a capacidade do ser humano de interagir com o mundo, preservando o meio ambiente para não comprometer os recursos naturais das gerações futuras.



Responsabilidade Social

Sem considerar a questão social, não há sustentabilidade.

- Responsabilidade social é um conceito segundo o qual, instituições decidem, em uma base voluntária, contribuir para uma sociedade mais justa e para um ambiente mais limpo.
 - ✓ Com base nesse pressuposto, a administração ou gestão não pode ou não deve ser norteadada apenas para o cumprimento de interesses de proprietários, mas também de trabalhadores, clientes, fornecedores, autoridades públicas e a sociedade em geral.



Conceitos

- A Administração é um ramo das Ciências humanas, que trata dos agrupamentos humanos com uma peculiaridade que é o olhar holístico, buscando a perfeita sinergia entre pessoas, estrutura e recursos.





Conceitos

- A Ciência Administração supõe a existência de uma instituição a ser administrada ou gerida, ou seja, uma **entidade social de pessoas e recursos** que se relacionam em determinado ambiente, físico ou não, orientadas para um objectivo comum, estabelecido pela instituição.
- Instituição, aqui, significará para nós qualquer serviço de saúde, público ou privado, independente do nível de atenção.





Conceitos

- "Administrar é o processo de dirigir ações que utilizam recursos para atingir objectivos. Embora seja importante em qualquer escala de aplicação de recursos, a principal razão para o estudo da administração é seu impacto sobre o desempenho das organizações. É a forma como são administradas que torna as organizações mais ou menos capazes de utilizar corretamente seus recursos para atingir os objectivos correctos".
(JUCÉLIO PAIVA, 2011, p. 12)



Conceitos

- Além dos princípios específicos da Ciência Administração, a técnica de administrar utiliza-se de diversos outros ramos do pensamento humano, como:
 - ✓ Direito
 - ✓ Contabilidade
 - ✓ Economia
 - ✓ Matemática e Estatística
 - ✓ Psicologia
 - ✓ Sociologia
 - ✓ Informática, dentre outros.



Importância da Administração ou Gestão na Enfermagem

- A Gestão deve estar presente na prática dos enfermeiros em todos os níveis de atenção e área de actuação à saúde enquanto ferramenta de organização dos serviços, visando:
 - ✓ A melhoria da qualidade da assistência ao indivíduo, à família e à comunidade;
 - ✓ Processos de trabalho eficazes (resolutivos, humanos, com menores gastos);
 - ✓ Trabalhadores satisfeitos.



Importância da Administração ou Gestão na Enfermagem

- O enfermeiro atua como sendo a ponte entre os meios (recursos financeiros, tecnológicos e humanos) e os fins (objectivos).
- Como elo entre os recursos e os objectivos de uma organização, cabe ao mesmo combinar os recursos na proporção adequada e para isso é necessário tomar decisões em um contexto de restrições, pois nenhuma organização por melhor que seja dispõe de todos os recursos e também a capacidade de processamento de informações do ser humano é limitada.



Importância da Administração ou Gestão na Enfermagem

- Administrar em enfermagem envolve a elaboração de planos de trabalho (ex.: planos de higiene e limpeza), rotinas, protocolos, escalas, planos de educação continuada, relatórios e outros em que é exigida a aplicação de conhecimentos inerentes às técnicas de Administração.



Competências do enfermeiro como gestor/administrador

- Saber utilizar princípios, técnicas e ferramentas administrativas;
- Saber decidir e solucionar problemas;
- Saber lidar com pessoas: comunicar eficientemente, negociar, conduzir mudanças, obter cooperação e solucionar conflitos;
- Ter uma visão sistêmica e global da organização;
- Ser proativo, ousado e criativo;
- Ser um líder;
- Gerir com responsabilidade e profissionalismo;
- Ter visão de futuro;
- Ter empatia.



Áreas de Gestão

- A Administração se divide, modernamente, em cinco áreas:
 - ✓ Finanças;
 - ✓ Administrativo;
 - ✓ Marketing;
 - ✓ Vendas ou produção;
 - ✓ Recursos humanos.



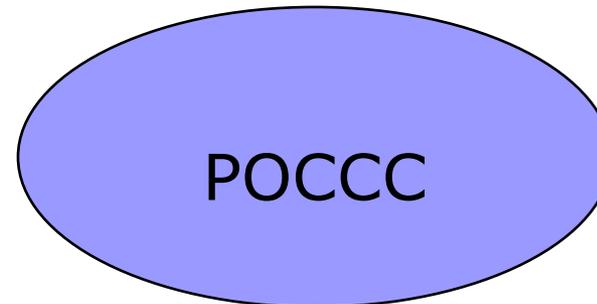
Áreas de Gestão

- Alguns autores inserem nessas áreas da Administração, a TI (Tecnologia da Informação) e a P&D (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação)
- Pelo fato de a Administração ter diversas ciências como base, o administrador disputa seu espaço com profissionais de diferentes áreas.
 - ✓ Em finanças, disputa com economistas e contadores.
 - ✓ Em marketing, disputa com publicitários.
 - ✓ Em produção, disputa com engenheiros.
 - ✓ Em recursos humanos, disputa com psicólogos.
 - ✓ Nos serviços de saúde, disputa com profissionais de saúde, em particular, com enfermeiros.



Funções Administrativas

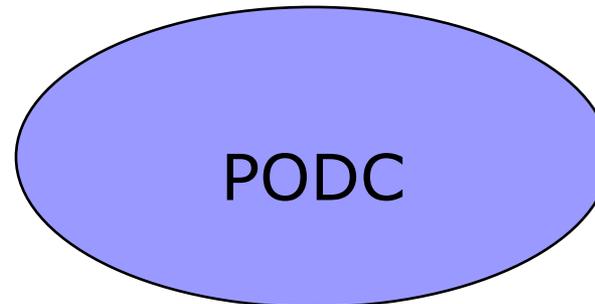
- Henry Fayol (1841-1925) foi quem primeiro definiu as funções básicas do administrador, em:
 - ✓ Planear;
 - ✓ Organizar;
 - ✓ Coordenar;
 - ✓ Comandar;
 - ✓ Controlar.





Funções Administrativas

- Atualmente, sobretudo com as contribuições da Abordagem Neoclássica da Administração, em que um dos maiores nomes é Peter Drucker, essas funções foram redefinidas em:
 - ✓ Planear;
 - ✓ Organizar;
 - ✓ Dirigir;
 - ✓ Controlar.
- Ressalte-se, então, que destas funções as que sofreram transformações na forma de abordar foram "comandar e coordenar" que atualmente chama-se apenas Dirigir (Liderança).





Funções Administrativas

- Atualmente, as principais funções administrativas são:
 - ✓ Fixar objetivos (planejar);
 - ✓ Analisar (conhecer as necessidades ou lacunas);
 - ✓ Solucionar necesssidades ou lacunas;
 - ✓ Organizar e alocar recursos (financeiros, tecnológicos e humanos);
 - ✓ Comunicar, dirigir e motivar as pessoas (liderar);
 - ✓ Negociar;
 - ✓ Tomar decisões (rápidas e precisas);
 - ✓ Mensurar e avaliar (controlar).



Funções Administrativas

- Planear:
 - ✓ De forma mais global, consiste em "definir o futuro da instituição, principalmente, suas metas, como estas serão alcançadas e quais seus propósitos e objectivos".
 - ✓ Planear envolve a determinação, no presente, do que se espera para o futuro da organização, envolvendo quais decisões deverão ser tomadas, para que as metas e propósitos sejam alcançados.



Funções Administrativas

Planear

- Planear em enfermagem pode abranger acções de curto, médio e longo prazo e estar voltado para tarefas mais específicas ou mais gerais no âmbito dos serviços de saúde.
 - ✓ Exemplo de acção específica: O enfermeiro chefe de uma enfermaria pode planear a actividade de higiene e limpeza da sala de medicamentos em uma semana; o enfermeiro chefe de um hospital geral pode planear a supervisão dirigida para higiene e limpeza de salas de medicamentos da instituição ao longo de um semestre.



Funções Administrativas

Planear

- Planear (Continuação)
 - ✓ Exemplo de Acção mais geral: o enfermeiro pode planear implantar intervenções para reduzir a infecção hospital em centro cirúrgico de hospital central.
 - ✓ Esta é uma acção global, pois deve reunir médicos, equipa de enfermagem, pessoal administrativo, equipa de central de material, equipa de serviços de higiene e limpeza, representante de comissão de prevenção de infecção hospitalar.



Funções Administrativas Planear

- O planejamento abrange determinar:
 - ✓ Fazer ou alcançar o quê?
 - ✓ Onde e quando?
 - ✓ Por quem?
 - ✓ Como?
 - ✓ Recursos materiais e humano necessários.
 - ✓ Quem pode apoiar?



Contudo, essas respostas são estabelecidas na função de Organização.
Vejam os



Funções Administrativas

Organizar

- Organizar:
 - ✓ [...] se fosse possível sequenciar, depois de traçadas as metas viria a actividade de adequação às pessoas e aos recursos da organização, ou seja, chega a hora de definir o que deve ser feito, onde e quando, por quem, como, quais os pontos de apoio, o que é preciso para a realização da tarefa.
 - ✓ Logo, "organizar é o processo de dispor os recursos em uma estrutura que facilite o alcance dos objectivos. O processo organizacional tem como resultado o ordenamento das partes de um todo, ou a divisão de um todo em partes ordenadas."



Funções Administrativas

Organizar

- Voltando ao exemplo de planejar a actividade de higiene e limpeza da sala de medicamentos a função “Organizar” corresponderia a:
 - ✓ Local: Enfermaria de Pediatria; Data: 23/05/2012 (turno da tarde).
 - ✓ Responsáveis: um trabalhador da área de serviços gerais e uma atendente de enfermagem sob supervisão de um enfermeiro (nomear essas pessoas);
 - ✓ Como: estes trabalhadores ficarão dispensados de suas funções de rotina, que serão cobertas pelos demais membros da equipa.



Funções administrativas

Organizar

- Como (continuação):
 - ✓ Os medicamentos serão removidos do armário, ocasião em que serão agrupados por ordem alfabética ou princípio farmacológico, sendo revisado o prazo para expirar (medicamentos expirados, com rótulos ilegíveis e sob outras suspeitas serão removidos);
 - ✓ O armário será higienizado conforme a matéria prima e em seguida sinalizado;
 - ✓ Os medicamentos serão dispostos de forma a beneficiar a saída, ou seja, os que têm mais saída e com prazo de validade menor, à frente; os líquidos, em prateleiras inferiores; seguir regra (ordem alfabética ou princípio farmacológico).



Funções administrativas

Organizar

- Recursos necessários: EPI, materiais de higiene, recipiente para lixo comum e lixo químico, materiais para sinalização.
- Pessoas de apoio: qualquer dúvida ou sugestão consultar a equipa da Farmácia.





Funções Administrativas

Liderar

- Liderar: envolve influenciar as pessoas para que trabalhem por um objectivo comum.
 - ✓ "Metas traçadas, responsabilidades definidas, será preciso neste momento uma competência essencial, qual seja, a de influenciar pessoas de forma que os objectivos planeados sejam alcançados."



Funções Administrativas Liderar

- Maximiano ao invés de liderar, considera a terceira função como executar, definindo que "o processo de execução consiste em realizar as actividades planeadas que envolvem dispêndio de energia física e intelectual".

Uma das ferramentas da administração/execução é a Análise SWOT.

ANÁLISE SWOT

Na conquista do objectivo





Funções Administrativas Executar

- Conforme o modelo SWOT, a execução é influenciada por factores internos e externos, sendo os primeiros intrínsecos a organização e os demais ao ambiente.
- Os factores internos são as forças(S) ou fraquezas(W); e os externos são as oportunidades (O) e ameaças (T), podendo ajudar ou atrapalhar o alcance dos objectivos.

ANÁLISE SWOT

Na conquista do objectivo

		Ajuda	Atrapalha
Origem do factor	Interna (organização)	Forças S	Fraquezas W
	Externa (ambiente)	Oportunidades O	Ameaças T



Funções Administrativas Controlar

- Controlar:
 - ✓ “Estando a actividade ou tarefa devidamente planeada, organizada e executada, é preciso acompanhar ou controlar, a fim de se perceber a execução do planeado e a correção de possíveis desvios”(ARAÚJO, 2004).
- Cada uma dessas funções podem ser definidas separadamente, porém no processo de gestão ou administrativo não se dissociam, ou seja, ocorrem em conjunto.