



Papel do enfermeiro como líder

Módulo 14: Liderança, Gestão e Administração em Enfermagem



Papel do enfermeiro como líder

- O papel do enfermeiro como líder.





Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
 - ✓ Compreender o papel do enfermeiro como líder na equipa de enfermagem;
 - ✓ Valorizar o papel do enfermeiro como líder.





O enfermeiro pode exercer liderança nos diversos contextos de sua actuação

Enquanto chefe de Serviço directo ao utente.

No cuidado ao utente.

Na supervisão da equipa



Enquanto chefe de Serviço de apoio

Na gestão maior da saúde

No ensino de Enfermagem



Espaços de liderança do enfermeiro



No desenvolver de actividades em sectores de apoio, como a central de esterilização, laboratório, comissão de PCI e outros.

Enfermeira Selma lidera a equipa da central de esterilização do Hospital Central de Maputo.



Espaços de liderança do enfermeiro

- Ao cuidar do utente, o enfermeiro tem a oportunidade de promover o autocuidado e a participação do doente no controle de sua saúde. Nessa ocasião, o enfermeiro exerce a liderança nesse processo.





Espaços de liderança do enfermeiro



- À frente da equipa de Enfermagem, no ambiente hospitalar, centros de saúde, instituições de ensino e outros.
- Na imagem, o enfermeiro Jaime e parte da equipa da qual ele é líder.



Espaços de liderança do enfermeiro



- Na instância de Direcções no MISAU (Enfa. Olga Novela lidera a Enfermagem no país);
- Em Direcção de hospital central (Enfa. Felizarda lidera a equipa do HCM);
- Na chefia de enfermarias (Enfa. Safira lidera equipas de Enfermarias no HCM)
- Compondo equipas de assessoria técnica do MISAU.
- Enquanto Docente;



O enfermeiro como líder

- Diante de vários estilos de liderança, não há um único estilo na Enfermagem que seja incorporado pelo líder sem que conheça, previamente, as características pessoais de seus liderados.
- Dessa forma uma liderança eficaz, demanda em primeiro lugar, o conhecimento por parte do líder das virtudes e dificuldades enfrentadas por seus liderados e da situação administrativa do ambiente de trabalho.

(BALSANELLI, 2006)



O enfermeiro como líder

- “A liderança aprendida é um processo contínuo. A pessoa não se torna repentinamente um líder, nem para de aprender as habilidades de liderança” (Kuczmariski, 1999, p. 181).



O enfermeiro como líder

- A liderança é aprendida quando os indivíduos interagem em uma equipa, quando relações pessoais são formadas e a confiança desenvolvida.
- A equipa de enfermagem deve ser participativa, dar apoio e demonstrar essa confiança.
- A fim de facilitar o crescimento pessoal e o desenvolvimento da liderança, o ambiente de trabalho deve ser aberto e receptivo.
- Ambientes autocráticos não ensinam liderança. Pelo contrário, induzem os membros da equipa a ações ou atitudes que quase sempre refletem os interesses do líder em detrimento dos interesses grupais.



O enfermeiro como líder

- A liderança deve estar voltada ao desenvolvimento das pessoas. O indivíduo que impõe ao(s) outro(s) exatamente o que quer e ameaça a desobediência com punições certamente não será reconhecido como líder.
- Esse tipo de líder imagina-se como o único capaz de realizar o trabalho e que tem toda a verdade sob seu manto de liderança.
- O enfermeiro saberá se exerce boa liderança, se, em sua ausência, os trabalhos continuarem sendo realizados da melhor forma possível.



O enfermeiro como líder

- A submissão já foi vista como sinal de respeito, e o medo e o temor faziam parte do comportamento e da relação entre líder e liderados, hoje isso não deve mais imperar em nossas organizações.
- Convém ressaltar que a lealdade não pode ser construída em um sistema de submissão, medo e punição.
- Não há mais sentido em alimentar medo e punição, uma vez que se tolhe a iniciativa daqueles que podem contribuir para novos processos de trabalho.

Essas atitudes precisam ser banidas dos enfermeiros que estão para assumir o papel de líder.



O enfermeiro como líder

- Líderes devem ter conhecimento das necessidades de seus colaboradores mantendo-as satisfeitas:
 - ✓ Recursos apropriados para o desempenho de suas funções;
 - ✓ Remuneração justa e compatível;
 - ✓ Ambiente de trabalho saudável;
 - ✓ Comunicação clara e transparente e sensibilidade para com suas questões pessoais.
 - ✓ Liderança exige responsabilidade e comprometimento.



O enfermeiro como líder

- Verdadeiros líderes proporcionam estabilidade em tempos turbulentos e deixam claro quais os objetivos da organização, para que seus seguidores possam apoiá-lo e contribuir para a missão corporativa.
- Liderança fraca gera confusão que pode levar ao caos.
- Um líder precisa obter lealdade, alcançar comprometimento e merecer respeito de seus subordinados. Só assim poderá exercer sua autoridade e ao mesmo tempo influenciar os indivíduos ao redor de objetivos comuns e ações coletivas.



O enfermeiro como líder

- Devido à rapidez com que as mudanças ocorrem nas organizações é crescente a necessidade de líderes, no sentido de direcionar e orientar os empregados (BORNSTEIN, 1996).
- Embora existam numerosas variações no estilo de liderança e suas abordagens, os atributos fundamentais permanecem constantes na sua maior parte. Estes atributos essenciais são divididos em quatro áreas básicas (DECRANE Jr., 1996):
 - ✓ Caráter, visão, confiança e comportamento.



Atributos do enfermeiro líder

- **Caráter:** líderes verdadeiros são justos e honestos, e não apenas em virtude das leis e dos regulamentos; são éticos, abertos e fidedignos. Estes traços fundamentais e básicos se desdobram em outras características.
- **Visão:** os líderes que serão seguidos conseguem despertar a imaginação, através da visão que leva além do que é conhecido hoje, e podem traduzi-la em objetivos claros.
- **Líderes bem sucedidos** definem metas para realizar sua visão.



Atributos do enfermeiro líder

- **Confiança:** um saudável grau de autoconfiança possibilita ao líder empreender difíceis iniciativas necessárias ao cumprimento das metas. Os líderes assumem riscos de forma responsável, riscos que se associam convenientemente a possíveis recompensas.
- **Comportamento:** embora os líderes devam se adaptar a circunstâncias específicas e constantemente mutáveis, os mais bem sucedidos demonstram um conjunto comum de comportamento (habilidade para escuta adequada, senso de justiça, disciplina, bom humor e outros).