



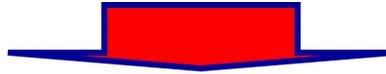
# **Aspectos sócio-culturais do Utente, família e comunidade e sua ligação com a actuação da Enfermeira de SMI**

**Módulo 2 – Ciências Humanas**



# Competências

**Após a discussão desse tema as alunas deverão ser capazes de:**



- **Explicar a importância do respeito aos aspectos sócio-culturais para a garantia de um atendimento humanizado e de qualidade;**
- **Reconhecer os aspectos sócio-culturais do utente, família e comunidade como elementos que influenciam a prática da Enfermeira de SMI.**



# Cultura

- **DISCUSSÃO PLENÁRIA SOBRE CONCEITO NO QUADRO;**
- **TRABALHO DE GRUPOS SOBRE ELEMENTOS DA CULTURA**



# Cultura

## **TRABALHO DE GRUPOS:**

- **Discussão sobre Vivências onde a Cultura interferiu com o Atendimento;**
- **Dramatização de uma Situação Escolhida.**



# Como se Relacionar com o Utente

- **Cada pessoa É UM SER ÚNICO, que tem seus medos, necessidades e direitos.**
  - ✓ **Idade, religião, sítio onde nasceu, ocupação e estilo de vida são alguns dos factores que fazem de cada pessoa um ser único.**
  
- **Uma pessoa tem partes físicas, sociais, psicológicas e espirituais.**
  - ✓ **Considerar somente a parte física é ignorar a habilidade da pessoa pensar, tomar decisões, se relacionar com os outros, suas tristezas, alegrias, experiências e necessidades.**



# Como se Relacionar com o Utente

- **As Enfermeiras de SMI certamente se relacionarão com utentes de diferentes CULTURAS.**
  - ✓ **Cultura é a presença das mesmas características em um determinado grupo de pessoas: linguagem, valores, crenças, hábitos, gostos, música, dança e costumes que são passados de uma geração à outra.**
  - ✓ **A cultura de uma pessoa influencia crenças e práticas de saúde, assim como seu comportamento durante a doença.**



# Como se Relacionar com o Utente

- **As Enfermeiras de SMI poderão encontrar utentes que:**
  - ✓ **Tenham práticas familiares, preferências alimentares, hábitos de higiene e maneiras de se vestir diferentes dos seus.**
  - ✓ **Falem outra língua.**
- **Algumas culturas têm crenças a respeito das causas e da cura das doenças, da gravidez ou do parto, outras têm rituais e crenças diferentes sobre a morte.**



# Como se Relacionar com o Utente

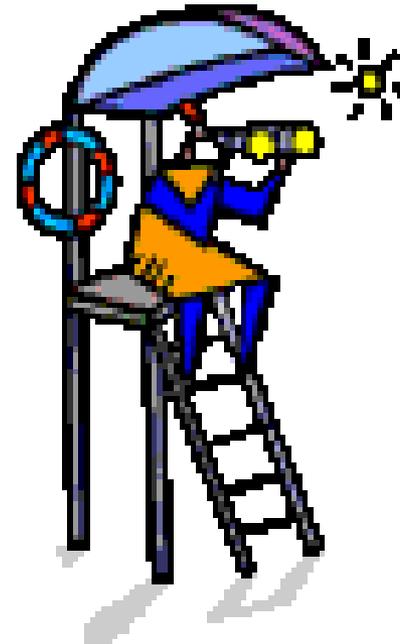
- **Muitas pessoas têm a religião como conforto e força durante a doença. Elas podem querer orar, observar práticas religiosas ou ver seu líder espiritual enquanto estão doentes.**
- **Outras pessoas podem não querer seguir crenças e práticas de sua cultura e religião.**



# Como se Relacionar com o Utente

- **As Enfermeiras de SMI devem perceber que existem todas essas diferenças e aceitar cada utente como ela ou ele é, sem julgá-los.**

O QUE  
VOCÊS  
PENSAM  
SOBRE ISSO?





# Como se Relacionar com Familiares e Visitantes

- **Familiares e amigos são muito importantes na melhoria do utente:**
  - ✓ **Poderão contribuir para diminuir a ansiedade e o medo, do utente;**
  - ✓ **Poderão oferecer carinho e afecto.**
- **A Enfermeira de SMI deve tratar os familiares e visitas com cortesia e respeito. Eles podem estar assustados ou preocupados com a saúde da utente e a necessitar também de apoio.**



# Como se Relacionar com Familiares e Visitantes

- **Quando for necessário realizar cuidados ao utente com visitantes presentes:**
  - ✓ **Pedir, educadamente, que as visitas se retirem e mostrar onde devem aguardar enquanto o procedimento é realizado.**
  - ✓ **Avisar quando tiver terminado o procedimento.**



# **TRABALHO DE GRUPO ESTUDO DE CASOS**