

CURSO DE ENFERMAGEM DE SAÚDE MATERNO INFANTIL		
I SEMESTRE		
Módulo 2: Ciências Humanas		Código: ESMI 102
Plano de aula 7: Comunicação e Relacionamento Interpessoal		
Carga Horária		
Teórica: 8 tempos de 50 min	Laboratório Humanístico: 8 tempos de 50 min	Prática em US: -----

Competências a serem trabalhadas:

1. Identificar as características de uma comunicação eficaz e do relacionamento interpessoal positivo;
2. Relacionar a comunicação eficaz com a qualidade e humanização dos cuidados da saúde materno infantil e do trabalho em equipa.

Conteúdos	Metodologia	Tempo	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conceito de Comunicação; 	<ul style="list-style-type: none"> - Chuva de idéias: "O que é comunicação?". - Estabelecimento de consenso com apoio de transparentes. 	20' 30'	Quadro de giz; giz; apagador. Transparentes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo de Comunicação; ■ Tipos de Comunicação; 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposição dialogada com apoio de transparentes. 	50'	Transparentes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Importância da Comunicação Interpessoal; 	<ul style="list-style-type: none"> - Chuva de idéias: "Qual a importância da comunicação para a actuação do Enfermeira de SMI?". - Estabelecimento de consenso com apoio de transparentes. 	25' 75'	Quadro de giz; giz; apagador. Transparentes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuidados que Devem ser Tomados para uma Comunicação Interpessoal Efectiva com Utentes, Acompanhantes e Equipas de Saúde; 	<ul style="list-style-type: none"> - Dramatização: Forme 4 grupos. Realização: Peça que cada um dos grupos represente uma das seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"> • Interação da equipa de saúde com utentes em uma enfermaria; • Interação da equipa de saúde com utentes na consulta externa; • Interação da equipa de saúde com familiares/acompanhante em uma enfermaria; • Interação entre os membros da equipa de saúde durante as actividades do trabalho. <p>A representação deverá ser realizada no laboratório humanístico, criando um ambiente similar a Unidade Sanitária.</p>	50'	Situações escritas no quadro de giz. Quadro de giz, giz, apagador.

Conteúdos	Metodologia	Tempo	Recursos
	- Apresentação e discussão plenária: Cada grupo terá 30 minutos para apresentar a situação e 20 minutos para discussão plenária.	200'	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementos que Podem Ajudar a Melhorar a Comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalho de Grupos: Forme 5 grupos. Realização: Leve as alunas a Unidade Sanitária mais próxima a Instituição de Formação para observar a comunicação entre as/os utentes e o pessoal técnico, administrativo e serventuário. Peça que cada grupo observe um determinado caso para discutir e estabelecer o que pode ajudar a melhorar a comunicação com os utentes nessa situação específica. Apresentação dos resultados dos trabalhos de grupo com discussão plenária - Fechamento do tema com uma exposição dialogada com apoio de transparentes. 	<p>200'</p> <p>50'</p> <p>50'</p>	Transparentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação Formativa 	- Entrega dos trabalhos corrigidos e discussão plenária	50'	