



ADMISSÃO DO UTENTE: CONCEITO, IMPORTÂNCIA E PROCEDIMENTO PROPRIAMENTE DITO.

Módulo 6: Bases científicas para prática de Enfermagem – Fundamentos de Enfermagem



Conceito

- Admissão é o momento em que o utente chega para ocupar um leito hospitalar, por período igual ou maior que 24 horas.
- Por exemplo:
 - ✓ Momento em que a gestante chega na maternidade em trabalho de parto para ter o bebê.

Quem poderia dar outros exemplos de casos para admissão?





Importância da admissão

- A importância da admissão está em:
 - ✓ Acolher o utente e seu(s) acompanhante(s) para amenizar medos e dúvidas relacionadas à hospitalização;
 - ✓ Oferecer todas as informações relativas a organização e funcionamento da unidade;
 - ✓ Realizar os procedimentos necessários a identificação do utente e sua estadia na unidade.
 - ✓ Proporcionar um encontro humanizado, alegre, entre equipe de saúde e utente para que este se sinta o mais à vontade possível.



O utente e o ambiente hospitalar

- Em geral, os utentes enfrentam dificuldades para se adaptar ao ambiente hospitalar, pois terão que:
 - ✓ Seguir normas e rotinas da unidade de saúde quase sempre rígidas e inflexíveis;
 - ◆ Horário para o banho;
 - ◆ Horário das refeições;
 - ◆ Horários dos medicamentos;
 - ◆ Rotinas de exames laboratoriais, e outros.

Como tornar essas normas e rotinas menos rígidas?



O utente e o ambiente hospitalar (continuação)

- Outras dificuldades enfrentadas pelos utentes são:
 - ✓ Entrosar-se com os companheiros de quarto e com a equipe de saúde (médica, de enfermagem, de serviços gerais e outros);
 - ✓ Submeter-se aos inúmeros procedimentos;
 - ✓ Mudanças nos hábitos alimentares, de higiene;
 - ✓ Privacidade para fazer as eliminações: essa falta de privacidade é causa comum de obstipação intestinal;
 - ✓ Mudanças nos horários de sono e repouso e local de dormir.



O enfermeiro deve estar preparado para a admissão

- Do exposto, percebemos que os utentes, em geral, apresentam apreensão e ansiedade no primeiro contacto com o hospital, sendo necessário que a equipa de saúde esteja preparada para a admissão.
- A primeira impressão recebida é fundamental ao utente e seus familiares, inspirando-lhes confiança no hospital e na equipe que o atenderá.
 - ✓ Quando na admissão o utente é recebido com atenção, interesse, alegria, sua aceitação aos procedimentos, tratamento e colaboração com a equipe de saúde é sempre melhor.



O enfermeiro deve estar preparado para a admissão

- Apesar de estar doente, o utente tem o direito de:
 - ✓ Participar, opinar e decidir junto com os profissionais, sobre os cuidados que irá receber;
 - ✓ Ser informado sobre os procedimentos e tratamentos que lhe serão dispensados (benefícios e riscos);
 - ✓ Sua privacidade física e o segredo sobre as informações confidenciais que digam respeito à sua vida e estado de saúde.



O enfermeiro deve estar preparado para a admissão

- Cada utente é diferente do outro, tem sua individualidade, seu jeito de ser e, assim, deve ser tratado com respeito, sem preconceitos ou julgamentos.





Como receber o utente na admissão

- Reconhecer que cada utente é um indivíduo, com suas particularidades (modo de falar, vestir-se, hábitos de higiene, crença).
- Tratá-lo com gentileza, cordialidade e compreensão para despertar a confiança e a segurança, tão necessárias.
- Tratá-lo pelo nome que o mesmo gosta de ser chamado.



Manter o nome do utente junto a cama ajuda a equipa de saúde a tratá-lo pelo nome.



Como receber o utente na admissão

- Auxiliá-lo a familiarizar-se com a unidade de internação, equipa de saúde e utentes internados, acompanhando-o em visita às dependências da unidade, orientando-o sobre as normas e rotinas do serviço.
- Solicitar aos familiares objectos de uso pessoal, quando necessário, bem como arrolar roupas e valores nos casos em que o utente esteja desacompanhado e seu estado indique a necessidade de tal procedimento.



Enfermeiros em atividade de admissão na Enfermaria Modelo



Após visitar as áreas da enfermaria e serem apresentadas à equipa de saúde e companheiras de quarto, as utentes recebem orientação sobre as normas e rotinas do serviço.



Benefícios de uma admissão adequada

- Uma boa admissão resulta em:
 - ✓ Utente seguro e confiante na equipa;
 - ✓ Utente que sabe se dirigir a locais e pessoas da enfermaria para resolver suas necessidades;
 - ✓ Utente que conhece e colabora com o funcionamento ótimo da unidade;





Materiais necessários e procedimento de admissão

Guião de Procedimentos Básicos de Enfermagem
Página 3 e 4.
(Leitura em pequenos grupos).