



MÉTODOS E TÉCNICAS DE ABORDAGEM COMUNITÁRIA UTILIZADAS COM MAIOR FREQUÊNCIA

Aula 30

**Módulo 12 – Saúde da Comunidade e Envolvimento
Comunitário**



Métodos e técnicas de abordagem comunitária

- A visita domiciliária e a entrevista: características e procedimentos, relação com a família, comunicação de dupla via.



Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os alunos deverão ser capazes de:
 - ✓ Descrever características e procedimentos da visita domiciliária;
 - ✓ Identificar seus objectivos;
 - ✓ Planear visita domiciliária e entrevista.



Visita Domiciliária (VD): Características e procedimentos

- É uma categoria da atenção domiciliar à saúde que prioriza o diagnóstico da realidade do indivíduo e as ações educativas.
- É um instrumento de intervenção fundamental na saúde da família e na continuidade de qualquer forma de assistência e/ ou atenção domiciliar à saúde, sendo programada e utilizada com o intuito de subsidiar intervenções ou o planejamento de ações.

(Takahashi & Oliveira, 2001, p. 43-46)

Takahashi RF, Oliveira MAC. A visita domiciliária no contexto da saúde da família. <http://idssaude.uol.com.br/psf/enfermagem/tema1/texto8.asp>



VD: Características e procedimentos

- A VD representa uma estratégia de atenção à saúde que engloba mais do que o simples fornecimento de um tratamento;
- Apresenta-se como um método que amplia a dimensão do assistir, não tendo seu enfoque na doença, mas na promoção, manutenção e recuperação da saúde do ser humano na perspectiva de sua família, buscando a participação do utente e de seus familiares no processo do cuidado.

(Kawamoto, 1995).

Kawamoto EE, Santos MCH, Matos TM. Enfermagem Comunitária: visita domiciliária. São Paulo: EPU, 1995



VD: Características e procedimentos

- O ambiente, a infra estrutura da família e suas condições de cuidado nesse ambiente também são focos de atenção à saúde no seu espaço/contexto físico.
- No domicílio podem ser caracterizadas as famílias que têm condições e aquelas que necessitam de ajuda; as que requerem vigilância de saúde e outras que estão em situação de risco socioambiental.



VD: Características e procedimentos

- A VD favorece a aproximação da equipe de saúde dos determinantes do processo saúde-doença no âmbito familiar.
- É um instrumento que possibilita ao profissional identificar como se expressam, na família, as formas de trabalho e vida dos membros, seus padrões de solidariedade e como estes podem contribuir para o processo de cuidado, cura ou recuperação de um de seus membros.



VD: Características e procedimentos

- A entrevista é técnica de coleta de dados de excelência na visita domiciliária.
- Em geral deve ser dirigida por um formulário, o que oferece maior organização, evitando o esquecimento de perguntas importantes.
- Favorece o fluxo de mão dupla na comunicação entre enfermeiro-cliente e família.





Objectivos da VD

- Conhecer o ambiente familiar e a dinâmica de seus membros;
- Prestar assistência no domicílio;
- Oferecer orientação e educação para a saúde;





Objectivos da VD

- Orientar a família quanto a cuidados passíveis de realização no domicílio;
- Supervisionar cuidados delegados à família;
- Coletar informações sobre condições socioeconômicas da família por meio de entrevista e observação;



Tipos de VD

- Visita chamada:
 - ✓ É um atendimento realizado na casa do indivíduo ou família que solicita ajuda da equipa de saúde devido a alguma limitação.
 - ✓ Geralmente, os procedimentos a serem realizados são de cunho assistencial;
 - ✓ Exemplos: doença aguda ou agudização de um problema crônico; sequela de AVE; amputação; cirurgias recentes.



Tipos de VD

- **Visitas periódicas:**
 - ✓ São realizadas para indivíduos ou famílias que necessitam de acompanhamento periódico.
 - ✓ Exemplos: pacientes crônicos, acamados, idosos, doentes mentais, egressos de internações hospitalares, coleta de exames.
 - ✓ Podem ter periodicidade semanal, quinzenal ou mensal.



Tipos de VD

- Internações domiciliares:
 - ✓ São indivíduos ou famílias que escolheram realizar o tratamento em casa.
 - ✓ Geralmente são necessárias para pacientes terminais de câncer, sida, quando grande parte dos cuidados pode ser realizado pelos familiares.
 - ✓ A equipa apoia e supervisiona a situação para promover a qualidade de vida neste momento.



Tipos de VD

- Busca ativa:
 - ✓ É a busca de indivíduos ou famílias faltosas (vacinas, tratamentos, gestantes);
 - ✓ A vigilância em saúde também é considerada uma busca ativa.
- Cadastramento de famílias:
 - ✓ Tem a finalidade de realizar o preenchimento de formulário contendo dados sociodemográficos das famílias, confirmação de endereço, etc.



Tipos de VD

- Visitas preventivas:
 - ✓ São destinadas a puérperas, RN, pessoas com doenças contagiosas, coleta de sorologias, abordagem familiar, genograma, controle ambiental, etc.
 - ✓ Geralmente, os procedimentos a serem realizados são de cunho educativo, de orientação em saúde.



Vantagens da VD

- Proporciona o conhecimento sobre o indivíduo e possibilita a prestação da assistência integral ao utente.
- Visualização do contexto familiar (habitação, higienização, relacionamento entre seus membros).
- Favorece o melhor relacionamento profissional-paciente-família.
- A comunicação é bidireccional, cara a cara.



Vantagens da VD

- Melhoria do relacionamento do grupo familiar com o profissional de saúde, por ser menos formal.
- Maior liberdade para expor os mais variados problemas, tendo-se um tempo maior do que nas dependências do serviço de saúde.
- Compreender o contexto de vida dos usuários dos serviços de saúde e suas relações familiares permite que o planejamento das ações considere o modo de vida e os recursos de que as famílias dispõem.



Limitações

- A VD é um método dispendioso, pois demanda custo de pessoal e de locomoção.
- Ocorre um gasto de tempo maior, tanto na locomoção quanto na realização da visita.



Limitações da VD

- Contratempos advindos da impossibilidade de marcar a visita:
 - ✓ Não ter ninguém em casa;
 - ✓ O endereço não existir;
 - ✓ A pessoa não residir mais naquele endereço;
 - ✓ Os afazeres domésticos das donas de casa podem impedir ou dificultar a realização da VD.



Planeamento da VD

- Para o sucesso de uma VD é necessário:
 - ✓ Planeamento;
 - ✓ Execução;
 - ✓ Registro de dados;
 - ✓ Avaliação.



Planeamento da VD

- Passos:
 - ✓ Estabelecer critérios epidemiológicos e populacionais.
 - ✓ Seleccionar pessoas ou famílias que serão visitadas (observando as prioridades).
 - ✓ Planeamento específico: definido o objectivo da visita, analisar as informações referentes ao sujeito da VD no serviço de saúde.



Planeamento da VD

- Passos (Continuação)
 - ✓ Execução: início, desenvolvimento e encerramento.
 - ✓ Registro: em prontuário.
 - ✓ Avaliação: do profissional que realizou a VD.
 - ✓ Discussão: em reunião com a equipa, referente aos problemas encontrados pelo visitador.



Planeamento da VD

- Ter claro o objectivo daquela visita (assistencial, educativa, avaliação, busca ativa, etc);
- Avaliar o prontuário previamente para a apropriação de informações;
- Realizar entrevista com o solicitante de visita para bem conhecer sobre o motivo;
- Avaliar se há condições de manejar o problema apresentado no domicílio;
- Avaliar grau de urgência e espaçamento entre as visitas;



Planeamento da VD

- Avaliar qual/quais profissionais da equipe são necessários naquele momento;
- Anotar endereço com pontos de referência;
- Levar material/medicações apropriadas, formulários próprios para o registro do atendimento no prontuário;
- É desejável que uma cópia do prontuário fique com o utente, isto é importante para o intercâmbio de informações.



Relação com a família

- Para proporcionar uma assistência à saúde de qualidade é necessário entender cada indivíduo como um ser único, pertencente a um contexto familiar e comunitário;
- A VD ajuda na compreensão desse contexto, o qual condiciona as diferentes formas de viver e de adoecer das pessoas;

A VD deve constituir um espaço de reflexão sobre a realidade em que o paciente e sua família estão inseridos, levantando-se tudo sobre o que contribui para a situação de saúde e doença em que se encontram.



Relação com a família

- A visita domiciliária é quase sempre um marco de elevada magnitude na relação com a família:
 - ✓ A relação se torna de maior confiança e profundidade;
 - ✓ As intervenções se tornam mais eficazes, pois são indicadas com maior conhecimento de causas;
 - ✓ A afetividade e a corresponsabilidade se torna mais intensa mutuamente.