



# **Administração de recursos materiais: Sistema de solicitação, distribuição e controle**

## **Módulo 14: Liderança, Gestão e Administração em Enfermagem**



# Como administrar recursos materiais

- Sistema de solicitação, distribuição e controlo de recursos materiais;
- Formulários a serem utilizados;
- Plano de manutenção preventiva.



# Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
  - ✓ Compreender o sistema de solicitação, distribuição e controlo de recursos materiais;
  - ✓ Explicar em que consiste um plano de manutenção preventiva;





# Sistema de solicitação, distribuição e controlo

Solicitação

Compra ou aquisição



Armazenamento



Distribuição (Entrega aos serviços)

Controlo e nova solicitação



# Sistema de solicitação, distribuição e controle

- O fluxograma apresentado no transparente anterior pode ser seguido:
  - ✓ Do nível central do MISAU para um hospital geral;
  - ✓ Internamente, do armazém de um hospital geral para uma unidade de internação;
  - ✓ Internamente, na própria unidade de internação.



# Factores que dificultam a administração dos recursos materiais

- Falta de prioridade política para o sector: baixos investimentos, baixos salários, corrupção, serviços de baixa qualidade.
- Clientelismo político: directores despreparados para a função, fixação de prioridades sem a participação das equipas que utilizam esses materiais, favorecimentos.
- Controlos burocráticos excessivos e morosos.



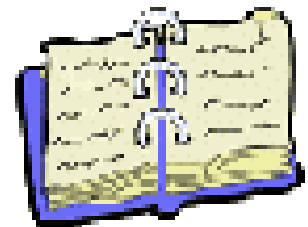
# Factores que dificultam a administração dos recursos materiais

- Administração inadequada do sistema de solicitação/compra, distribuição e controlo:
  - ✓ Compras centralizadas e baseadas exclusivamente em menores preços.
  - ✓ Quando os objectivos de compra e distribuição não estão claros, pode ocorrer como consequência uma dissociação entre a área fim e os materiais disponíveis.
  - ✓ Falta de capacitação e de actualização do pessoal responsável pela administração dos recursos.



# Factores que dificultam a administração dos recursos materiais

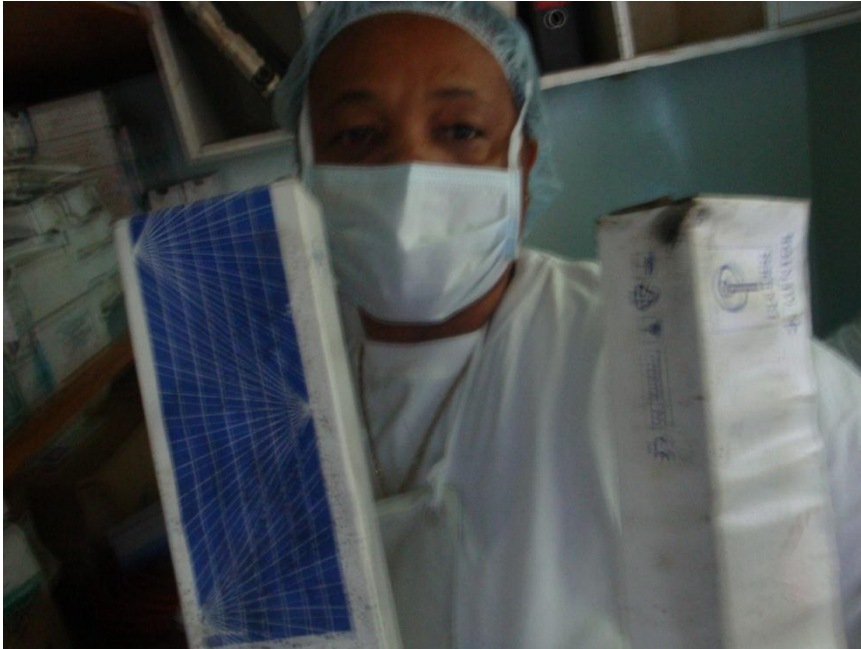
- Falta de planeamento.
- Rotinas e normas estabelecidas inadequadamente.
- Directores inseguros ou incapazes para a função
- Funcionários desmotivados: sem compromisso com a instituição. “Se falta material melhor, pois não farei certos procedimentos”.
- Falta de um catálogo de materiais com as características destes, os melhores fornecedores e outras informações que sirvam de referência para as novas compras.







# Desperdício em Moçambique



Caixas de Algálias molhadas (Vazamento no armazém); muitos equipos e scalpes com validade expirada.



# Materiais sem organização e sem controle



Várias caixas de luvas de mesmo tipo e tamanho, abertas.



Caixas contendo scalpes e equipo expostas no chão.



# Materiais sem organização e sem controle



Seringas armazenadas no recobro.



Caixas de soro armazenadas na área de esterilização



# Plano de manutenção preventiva

- Leitura dirigida em duplas. Ao final da leitura do texto intitulado “Manutenção Preventiva”, o estudante deverá ser capaz de explicar em que consiste um plano de manutenção preventiva.

