



Trabalho em equipa

Módulo 14: Liderança, Gestão e Administração em Enfermagem



Trabalho em equipa

- Trabalho em Equipa:
 - ✓ Conceitos de equipa
 - ✓ Como formar uma equipa
 - ✓ Etapas da formação de uma equipa
 - ✓ Factores que ajudam a envolver pessoas



Objectivos de aprendizagem

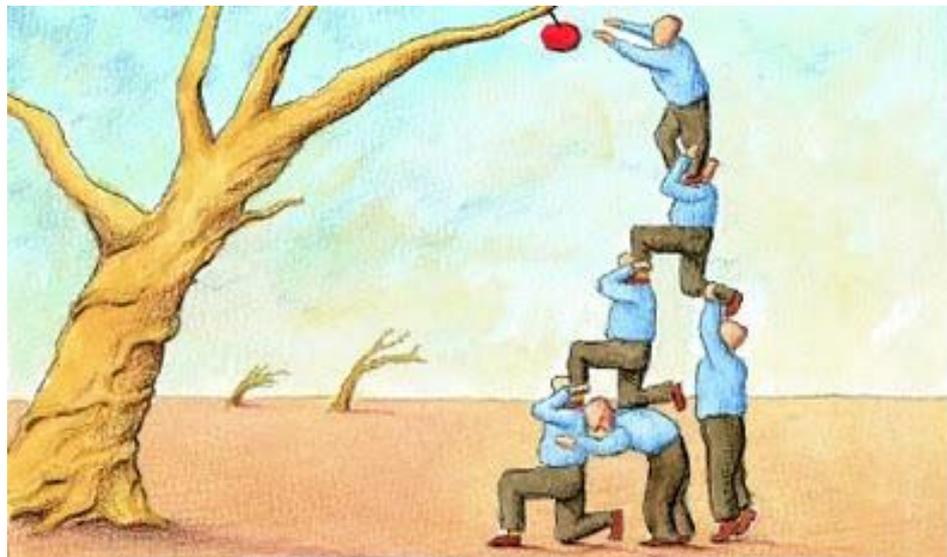
- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
 - ✓ Conceituar equipa;
 - ✓ Explicar como se forma uma equipa;
 - ✓ Citar as etapas de formação de uma equipa;
 - ✓ Identificar factores que envolvem as pessoas em uma equipa.





Introdução

- Trabalho em equipa ou trabalho de equipa é quando um grupo resolve criar um esforço colectivo para alcançar um objectivo comum.
- O trabalho em equipa pode também ser descrito como um grupo de pessoas que se dedica a realizar uma tarefa ou determinado trabalho.





Introdução

Na Enfermagem, o trabalho em equipa é fundamental, pois um precisa da ajuda do outro.



A estratégia de Enfermarias Modelo em Moçambique é um exemplo de trabalho em equipa.



Conceito de equipa

- A equipa é fundamentada na existência de um **grupo de pessoas** que **se aplica no desenvolvimento de uma tarefa ou trabalho**. Os membros de uma equipa possuem **envolvimento e compromisso** com a filosofia e resultado final da tarefa desenvolvida. São indivíduos, **liderados** por um responsável que retém e transmite informações das etapas do trabalho, envolvidos com o desenvolvimento de determinadas tarefas, que somando completam o todo do trabalho.



Exemplos de equipas

- Nos esportes coletivos, em que os atletas precisam uns dos outros para marcar gols ou marcar pontos;
- Em uma orquestra, em que um só instrumento não poderá desafinar.





Clic na imagem para iniciar filme



Outro bom exemplo de equipa está na natureza (trabalho das formigas).



Como formar uma equipa

- A formação da equipa deve considerar as competências individuais necessárias para o desenvolvimento das atividades e o alcance das metas.
- O respeito aos princípios da equipa, a interação entre seus membros e especialmente o reconhecimento da interdependência entre os mesmos no alcance dos resultados da equipa, deve favorecer ainda os resultados das outras equipas e da organização como um todo.



Como formar uma equipa

- Fatores a serem considerados na formação das equipas:
 - ✓ Dificuldade ou grau de complexidade da tarefa a ser realizada;
 - ✓ A dimensão ou abrangência da tarefa;
 - ✓ Tempo de convívio dos membros da equipa;
 - ✓ Qualidade requerida pela equipa;
 - ✓ Rigidez da data de entrega da tarefa;
 - ✓ Grau de comunicação necessário entre as equipas.



Etapas da formação de uma equipa

- Na metade da década de 60, Dr. Bruce W. Tuckman, professor da Universidade do Estado de Ohio, desenvolveu o que se tornou um dos mais importantes modelos para descrever as fases de desenvolvimento de uma equipe. Este processo básico envolve quatro etapas:
 - ✓ Formação;
 - ✓ Desordem;
 - ✓ Normatização;
 - ✓ Performance;



Etapas da formação de uma equipa

- Etapa de Formação:
 - ✓ Os membros normalmente estão muito motivados em participar e interessados no trabalho que vai ser feito. Enquanto o time está se desenvolvendo, os membros ainda se tratam como estranhos.
 - ✓ Eles podem ter altas expectativas para a equipe, e, como resultado, podem também sentir certa ansiedade em relação a como eles vão se ajustar neste grupo.



Etapas da formação de uma equipa

- Continuação:
- A função principal da equipa na etapa de formação é desenvolver uma estrutura, objetivos e papéis muito claros, para que os membros possam desenvolver individualmente um senso de confiança e se sentirem parte da mesma equipe.
 - ✓ Estabelecer a finalidade da equipe
 - ✓ Estabelecer papéis dentro da equipe
 - ✓ Explicar o projeto
 - ✓ Estabelecer regras de interação
 - ✓ Motivar a equipe para o sucesso do projeto



Etapas da formação de uma equipa

- Etapa de Desordem ou Tempestuosa
 - ✓ Enquanto o time está amadurecendo, os membros podem descobrir que a equipe não está atendendo todas as expectativas. Eles podem começar a se sentir frustrados e ter dificuldades em responder às diferentes opiniões e conflitos.



Etapas da formação de uma equipa

- Continuação
- É importante que na etapa de “Desordem”, o líder ajude os membros da equipa a lidarem com os desentendimentos.
- Uma redefinição dos objectivos, papéis e tarefas pode ajudar os membros a passar por esta fase de turbulência e progredir para um passo mais concreto, rumo ao desenvolvimento.
 - ✓ Estar sempre ciente dos conflitos à sua volta
 - ✓ Reforçar os papéis
 - ✓ Resolver os desentendimentos
 - ✓ Encorajar a comunicação e a colaboração



Etapas da formação de uma equipa

- Etapa de Normatização ou de Calmaria
 - ✓ As pessoas se sentem parte do time e percebem que podem fazer mais e serem mais eficientes no trabalho se ouvirem e aceitarem os outros;
 - ✓ Os membros da equipe resolvem as diferenças e estão mais flexíveis e conscientes do seu papel, criam apelidos e se divertem;
 - ✓ Cada indivíduo está focado em suas tarefas;
 - ✓ Há senso comum sobre objetivos e papel da equipa;
 - ✓ Realizam uma comunicação oportuna;
 - ✓ Reforçam a utilização de críticas construtivas.



Etapas da formação de uma equipa

- Fase de Performance ou de Atuação
 - ✓ A equipa proporciona um ambiente aberto e confiável, no qual os membros se sentem satisfeitos e confiantes em si, nos colegas e no progresso da equipa. O lema é “vamos à luta”! os membros se ajudam mutuamente nas tarefas. Sucessos são medidos e comemorados;
 - ✓ Enfocam novas áreas do projeto (relações com o usuário, melhoria da qualidade, etc.);
 - ✓ O envolvimento da equipa pode diminuir (cada um sabe o que fazer; a equipe anda só), mas não deixar a equipa ser atingida pelo “vício da rotina”.



Factores que ajudam a envolver as pessoas

- Pessoas competentes integram conhecimento, experiência e aptidão: o saber fazer, o já ter feito e o gostar de fazer.
- A consciência de que seu trabalho é importante faz com que as pessoas se envolvam de maneira efetiva, vestindo a camisa da empresa com dedicação.
- Quando as pessoas são envolvidas nos processos, elas compreendem sua importância e seu papel na empresa, aceitando que são responsáveis pelos problemas e pelas soluções.



Factores que ajudam a envolver as pessoas

- Elas são motivadas a identificar os obstáculos e a avaliá-los; a aperfeiçoar seu conhecimento e experiência e a compartilhá-los, discutindo os problemas abertamente.
- As pessoas passam a ter orgulho de fazer parte da organização, obtendo satisfação de seu trabalho e, por consequência, um bom representante junto aos clientes, à comunidade.



Factores que ajudam a envolver as pessoas

- Dessa maneira, os colaboradores se sentem motivados, comprometidos e envolvidos com a organização.
- Sua Inovação e criatividade tornam-se ferramentas para atingir os objectivos da empresa, já que a responsabilidade pelo desempenho, compartilhada pela organização, aliada à satisfação do cliente interno, gera lucro para empresa.
- Essa integração leva à uma participação efetiva e contribui para a tomada de decisão e para a melhoria contínua.