



Como administrar os recursos humanos: supervisão sistemática e apoiadora

Módulo 14: Liderança, Gestão e Administração em Enfermagem



Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
 - ✓ Compreender o processo de supervisão apoiadora;
 - ✓ Reconhecer seus benefícios para a melhoria do desempenho profissional e da qualidade dos serviços.





Supervisão sistemática e apoiadora

- A supervisão de enfermagem é uma das actividades desenvolvidas no quotidiano dos serviços de saúde, em geral pelo enfermeiro que responde pela organização técnico-administrativa.
- Deve contribuir para a identificação de sucessos obtidos pela equipa, motivos de retroalimentação positiva, reconhecimento, disseminação de práticas bem sucedidas.
- Deve contribuir para a identificação de lacunas e solução destas, estabelecendo prioridades de acordo com a realidade do serviço; oferecer apoio.



Supervisão sistemática

- Sistemática porque deve estar fundamentada em um sistema – conjunto de normas e regras que se repetem, podendo corresponder aos IMD.
 - ✓ Deve se repetir de modo planejado.
 - ✓ O plano de supervisões pode ser semestral ou anual.
 - ✓ Imaginando uma unidade hospitalar, a direcção de enfermagem pode criar um plano de supervisão e os enfermeiros chefes criarem planos de superviãõ de suas respectivas unidades.



Supervisão apoiadora

- Supervisão apoiadora porque não permite punições, mas sim apoio, estímulo, soluções;
- Deve sempre gerar expectativas positivas na equipa: aprendizado, melhoria do desempenho, reconhecimento e apoio na mobilização de recursos.
- Utiliza orientações, aconselhamento, técnicas de motivação e retroalimentação positiva;
- Desenvolve ensino (acompanha o processo ensino-aprendizagem, estimula a auto-aprendizagem e a aprendizagem aos pares), oferecendo manuais técnicos para consultas.



Supervisão apoiadora

- Um ótimo indicador de que a supervisão está adequada e apoiando a equipa é quando esta equipa aguarda os supervisores com alegria, demonstrando motivação e credibilidade nas mudanças. A relação entre as partes é de confiança.





Supervisão apoiadora

- Pode ocorrer do chefe imediato para com a sua equipa de trabalho.



- Enfermeiro chefe imediato encerrando actividade de supervisão com sua equipa.
- Momento de devolver os resultados positivos e o que precisa melhorar.



Supervisão apoiadora diária do enfermeiro chefe

- Organização;
- Limpeza;
- Desempenho técnico conforme padrões e rotinas, a enfatizar o relacionamento com os estagiários e utentes;
- Registo de Enfermagem nos processos;
- Cumprimento de escala e pontualidade;
- Uniforme;
- Disponibilidade dos materiais necessários a realização das tarefas
- Visão geral de admissão e alta de utentes





Supervisão apoiadora

- Pode ocorrer por comissões específicas. Por exemplo: Comissão de PCI do hospital em visita a uma determinada enfermaria.



Comissão de PCI em supervisão ao Hospital de Chokwe.



Supervisão apoiadora

- Pode ser realizada por uma equipa de supervisão da Direcção de Enfermagem do hospital em determinada unidade.

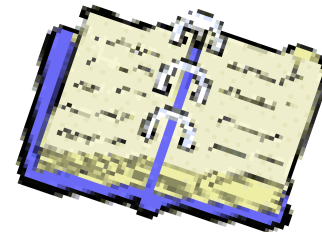


Equipa da Direcção de Enfermagem do HCM e representante do MISAU em supervisão a Cirurgia II.



Instrumentos de supervisão

- São instrumentos disponíveis no sistema de saúde de Moçambique que devem ser usados como mediadores das supervisões de Enfermagem:
 - ✓ Instrumento de Melhoria do Desempenho em PCI, Enfermaria Modelo e Maternidade Modelo;
 - ✓ Guião de Procedimentos de Enfermagem;
 - ✓ Manual de Prevenção de Infecções;
 - ✓ Normas de higiene e limpeza;
 - ✓ Guia para a prevenção e profilaxia pós-exposição ocupacional ao HIV.





Supervisão

- Para que haja efectivo desenvolvimento das pessoas, é imprescindível que o supervisor possua a capacidade de ouvir, de compreender as necessidades dos outros.

Você sabe ouvir?

A Enfermagem e a actividade de supervisão precisam de pessoas que saibam ouvir.



Vamos realizar o Exercício:
Você sabe Ouvir?