



Ambiente de aprendizagem positivo

Módulo 15: Ensino em Enfermagem



Ambiente de aprendizagem positivo

- Como criar um ambiente de aprendizagem positivo;
- Como os grupos se formam e evoluem;
- Processo de grupo.



Objectivos de aprendizagem

- Ao final desta sessão os estudantes deverão ser capazes de:
 - ✓ Identificar aspectos de um ambiente de aprendizagem positivo;
 - ✓ Compreender com os grupos se formam e evoluem;
 - ✓ Identificar intervenções para comportamentos indesejáveis no processo de grupo.





Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- A formação deve ser relevante para a actuação profissional dos participantes, ou seja, deve propiciar experiências de aprendizagem directamente relacionadas com suas práticas laborais.
 - ✓ Portanto, ao introduzir um tema o formador deve apresentar os objectivos claramente e associá-los ao desempenho profissional.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Compete ao formador prover a motivação e o interesse dos participantes na formação.
- Como?
 - ✓ Ao fornecer objectivos de aprendizagem claros;
 - ✓ Ao buscar formas de incorporar as necessidades de cada participante nas sessões de aprendizagem:
 - ◆ Isto significa que o formador precisa conhecê-los bem, quer pela avaliação realizada antes da formação, quer dando-lhes a oportunidade de falar no início da formação sobre suas experiências e necessidades de aprendizagem.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Raros são os indivíduos que preferem apenas sentar-se e ouvir. O formador eficaz deverá conceber experiências de aprendizagem que envolvam activamente os participantes. Como?

Permitindo ao aluno dar suas opiniões.



Fazendo questionamentos de forma correcta.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Fornecendo retroalimentação positiva:
 - ✓ Expresse sua aprovação verbalmente para o aluno, na presença de outros participantes ou em particular;
- Utilize respostas positivas durante um questionamento:
 - ✓ *"Correcto!", "Boa resposta!", "Excelente resposta!"*.
- Reconheça competências apropriadas ao fazer o acompanhamento.
 - ✓ *"Excelente técnica!", "Excelente trabalho"*.





Como criar um ambiente de aprendizagem positivo



Usando
diversidade
de métodos.





Como criar um ambiente de aprendizagem positivo



Desenvolvendo actividades interessantes e atractivas



Trazendo oradores convidados



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- O formador precisa estar consciente de que alguns participantes temem fracassar ou sentir-se inibidos por colegas e que, muitas vezes, têm preocupações em relação à sua capacidade de:
 - ✓ Conviver bem com outros participantes;
 - ✓ Relacionar-se bem com o formador;
 - ✓ Compreender o conteúdo da formação e executar as competências que estão a ser ensinadas.
- Nesse contexto, o formador precisa iniciar a formação com uma introdução que deixe os participantes à vontade, em ambiente que inspire segurança e confiança.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Por exemplo, a apresentação dos participantes constitui uma boa actividade introdutória, que ajuda a associar os nomes das pessoas.
- A esta actividade podem seguir-se outras experiências de aprendizagem que apoiem e estimulem os participantes a adotarem atitudes de solidariedade e cooperação.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Os participantes querem ser tratados como indivíduos. Assim, compete ao formador:
 - ✓ Sempre dirigir-se ao participante pelo nome;
 - ✓ Procurar envolver todos os participantes;
 - ✓ Tratá-los com respeito;
 - ✓ Permitir aos participantes partilhar informações entre si durante as sessões em sala de aula e na prática em serviço.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Promovendo a autoestima dos participantes:
 - ✓ Valorize contribuições e opiniões dos participantes;
 - ✓ Realize acção correctiva de forma que os participantes aceitem e a utilizem com confiança;
 - ✓ Proporcione uma formação que aumente a sensação de competência e melhore a autoestima dos participantes;
 - ✓ Reconheça as realizações profissionais dos participantes.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Os participantes têm necessidades pessoais durante a formação. A observância de intervalos regulares, boa ventilação e iluminação e um ambiente isento de interferência poderão reduzir a tensão e contribuir para um ambiente positivo.
- Ao partilhar as expectativas relativas ao seu comportamento durante a formação e ao pedir que os participantes formulem suas expectativas em relação ao grupo, o formador dará início a “criação de padrões de comportamento” aceitáveis para o grupo, ou seja, as normas de grupo. Esta etapa é crucial para a criação de um ambiente de aprendizagem positivo.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Normas de grupo são regras básicas ou diretrizes que ajudam a criar um ambiente de aprendizagem positivo e a permitir que tarefas sejam realizadas com eficácia.
- A criação dessas regras no início da formação ajudará a evitar possíveis dinâmicas perturbadoras em um grupo.
- É preferível que um grupo de treinamento desenvolva suas próprias regras básicas que reflitam o que lhe é importante para sentir-se seguro.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Quando não houver tempo, o formador poderá sugerir as regras básicas e pedir ao grupo que forneça regras adicionais. Por exemplo, pode ser muito importante que se acrescente a regra básica “manter os telefones móveis e ‘bips’ somente em vibração ou desligados”.
- O formador deverá resolver as preocupações dos alunos acerca das regras básicas e pedir que estas sejam seguidas durante a formação.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- Na medida em que um grupo cria suas regras básicas, o formador providencia sua fixação em um ponto visível para que todos possam ser lembrados. Isto também ajuda ao formador referir-se às normas, sempre que necessário.



Como criar um ambiente de aprendizagem positivo

- O formador precisa compreender as expectativas e necessidades dos participantes e os participantes precisam compreender os motivos que os levaram a participar da formação.
- Para criar e manter um ambiente de aprendizagem positivo, o formador precisa compreender como as pessoas aprendem e como os grupos se desenvolvem.



Como os grupos se formam

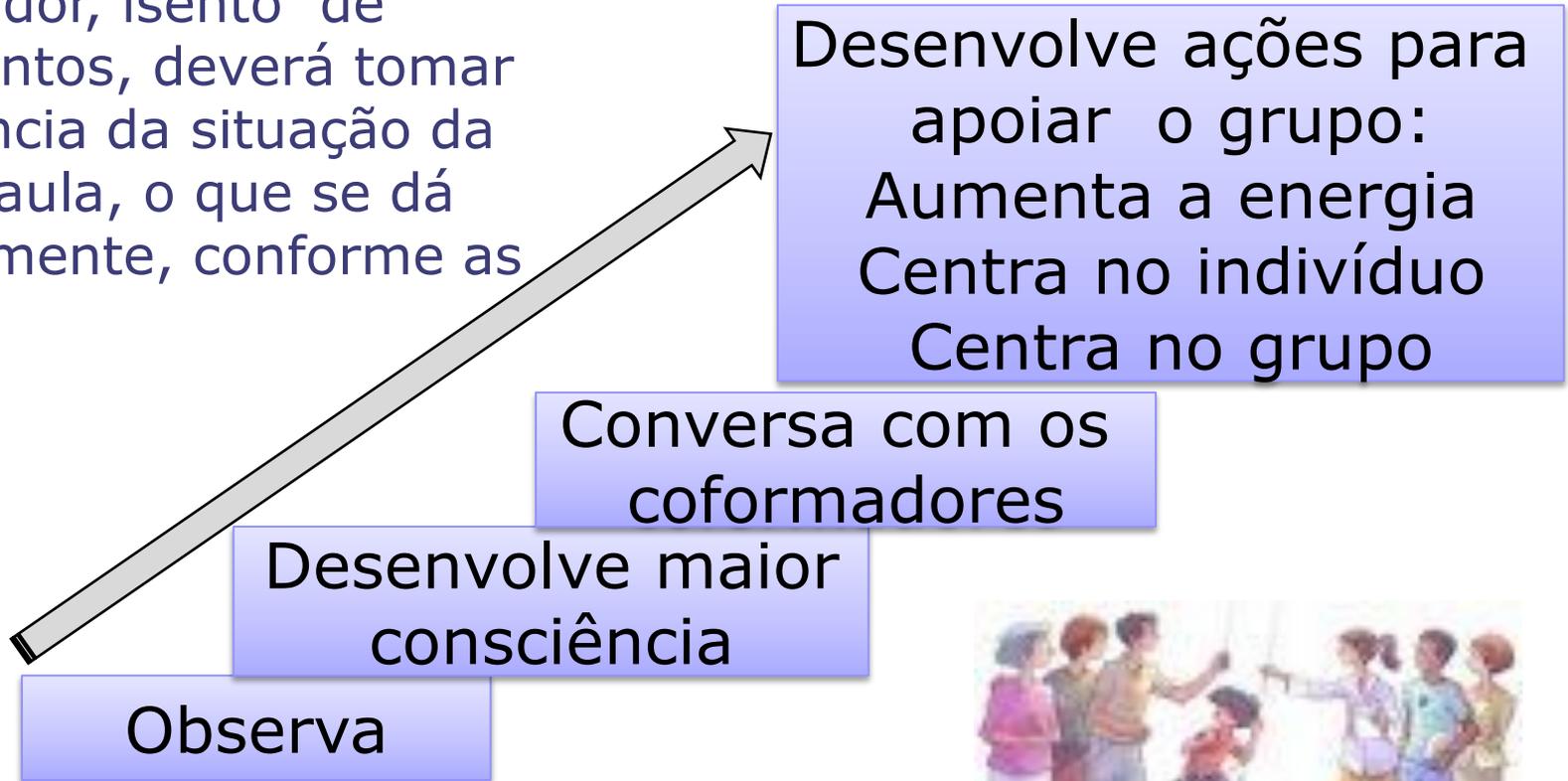
- Ao compartilharem objetivos e experiências comuns;
- Ao pensarem em si como grupo – visão do colectivo;
- As terem suas contribuições e perguntas valorizadas e respeitadas;
- Ao se sentirem em um ambiente seguro e de confiança;
- Ao estarem atentos à forma como trabalham juntos.

Essas forças são conhecidas como dinâmicas de grupo



Para compreender a dinâmica de grupo

O formador, isento de julgamentos, deverá tomar consciência da situação da sala de aula, o que se dá gradualmente, conforme as etapas:



O formador precisa compreender que o grupo funciona como indivíduo, como pequeno grupo e como grupo.





Processo de grupo



Quadro. Ambiente de aprendizagem positivo
Processo de grupo: comportamentos e
intervenções

Vamos formar um grande círculo e realizar uma leitura reflexiva deste Quadro. Um participante voluntário inicia a leitura, que será prosseguida pelo colega vizinho. O professor faz comentários e estimula a participação de todos.